

PRODEJNÍ A DODACÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI ANY.CLOUD S.R.O.

vydané 1. ledna 2018 (verze 3.0)

ČÁST 1 - ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. POUŽITÍ PRODEJNÍCH A DODACÍCH PODMÍNEK

1.1. Pro účely těchto Podmínek, včetně tohoto ustanovení, mají níže uvedené termíny následující význam:

„Cena“ - je cena, kterou je Zákazník dle Smlouvy nebo Podmínek povinen zaplatit Společnosti za poskytování Řešení nebo jiných plnění. Všechny ceny jsou smluvní.

„Doba odběru“ - je minimální doba stanovená ve Smlouvě, po kterou se Zákazník se zavazuje poskytovaná Řešení odebírat.

„Faktura“ - je daňový doklad vystavený Společností, kterým Společnost vůči Zákazníkovi uplatňuje nárok na zaplacení Ceny.

„Heartbeat“ - je stav, kdy virtuální server Zákazníka komunikuje s fyzickým serverem Společnosti.

„Řešení“ - je soubor Hostingových služeb a Telekomunikačních služeb poskytovaných Společností Zákazníkovi specifikovaných ve Smlouvě, případně v dodatku ke Smlouvě.

„Hostingové služby“ - jsou služby typu PaaS, SaaS a DRaaS realizované Společností v hostingovém centru Společnosti.

Služby typu PaaS (Platform as a Service) zahrnují zejména tyto služby:

- provoz a administrace virtuálních serverů;
- instalace serverového operačního systému;
- zálohování virtuálních serverů a jejich obnova v případě havárie způsobené Společností.

Služby typu SaaS (Software as a Service) zahrnují vždy služby PaaS s rozšířením zejména o tyto služby:

- provoz a administrace aplikací a systémů na virtuálních serverech;
- provoz a administrace elektronické pošty;
- monitorování a vzdálená údržba koncových stanic.

Služby typu DRaaS (Disaster Recovery as a Service) zahrnují služby obnovy zálohovaných virtuálních serverů Zákazníka a jejich provoz z hostingového centra Společnosti v případě havárie lokálních serverů Zákazníka umístěných mimo hostingové centrum Společnosti.

„Telekomunikační služby“ - jsou služby realizované Společností, nebo jejími partnery, zajišťující elektronickou datovou komunikaci mezi hostingovým centrem Společnosti a uživateli využívajících Hostingových služeb, zejména se jedná o tyto služby:

- služby zajišťující připojení Zákazníka do sítě Internet;
- služby virtuálních privátních sítí na bázi IP protokolu;
- monitorování a správa telekomunikačních zařízení;
- zajištění provozu národních/mezinárodních/ostatních domén dle požadavků Zákazníka, provoz DNS, MAIL, databázových serveru.

„Volitelné služby“ - jsou veškeré služby, které si Zákazník od Společnosti objedná nad rámec Řešení, zejména se jedná o tyto služby:

- prodej softwarových licencí na produkty společnosti Veeam, Microsoft a dalších;
- prodej či pronájem hardwarového vybavení a telekomunikačních zařízení;
- správa a údržba koncových stanic Zákazníka umístěných mimo hostingové centrum Společnosti;
- lokální IT podpora uživatelů Zákazníka;
- školení uživatelů Zákazníka;

▪ konzultace a poradenství v oblasti informačních technologií a telekomunikací;

▪ služby projektového managementu.

„Instant Recovery“ - je okamžitá obnova virtuálního serveru po havárii jeho spuštěním z funkční zálohy.

„Internetové stránky“ - jsou internetové stránky Společnosti na adrese www.anycloud.cz.

„Neoprávněná reklamace“ - je reklamace chyby Řešení, za kterou Společnost dle Smluvních vztahů neodpovídá.

„Občanský zákoník“ - je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

„Oprávněná reklamace“ - je reklamace chyby Řešení, za kterou Společnost dle Smluvních vztahů odpovídá.

„Podmínky“ - jsou tyto Prodejní a dodací podmínky společnosti any.cloud s.r.o..

„ReSure“ - je druh Volitelné služby, spočívající v kontrole Zákazníkem vytvořené zálohy virtuálního serveru Zákazníka a označení těchto záloh jako obnovitelných, a tedy funkčně použitelných pro případy obnovy dat.

„Řešení“ - jsou Hostingové služby a Telekomunikační služby specifikované ve Smlouvě.

„Smlouva“ - je smlouva uzavřená mezi Společností a Zákazníkem o poskytování Řešení nebo jiného plnění Společností Zákazníkovi. Za Smlouvu se považuje i nabídka Společnosti či objednávka Zákazníka, která bude řádně přijata druhou smluvní stranou.

„Smlouva o servisní úrovni“ - je smlouva, která může být uzavřena mezi Společností a Zákazníkem za účelem jiné specifikace servisních služeb poskytovaných Společností, než jakou stanoví tyto Podmínky.

„Smluvní vztahy“ - jsou právní vztahy vzniklé mezi Společností a Zákazníkem z uzavřené Smlouvy, dále ze Smlouvy o servisní úrovni, je-li uzavřena a z těchto Podmínek.

„Společnost“ - je společnost any.cloud s.r.o. se sídlem Tř. Maršála Malinovského 1262, 686 01 Uherské Hradiště, IČ 047 01 721.

„SureBackup“ - je druh Volitelné služby, spočívající v kontrole Společností vytvořené zálohy virtuálního serveru Zákazníka a označení těchto záloh jako obnovitelných, a tedy funkčně použitelných pro případy obnovy dat.

„Zákazník“ - je fyzická nebo právnická osoba, která se Společností uzavře Smlouvu.

1.2. Další termíny jsou ve Smlouvě nebo v těchto Podmínkách definovány s velkým počátečním písmenem vždy v tom ustanovení, v němž jsou takové termíny poprvé použity.

1.3. Tyto Podmínky upravují Smluvní vztahy mezi Společností a Zákazníkem. V případě odchylných ujednání mají před ustanoveními těchto Podmínek přednost ujednání ve Smlouvě.

1.4. Tyto Podmínky tvoří nedílnou součást každé Smlouvy jako její příloha, ve smyslu ust. § 1751 Občanského zákoníku a Zákazník uzavřením Smlouvy potvrzuje, že se s těmito Podmínkami seznámil, v plném rozsahu s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

1.5. Není-li v těchto Podmínkách výslovně uvedeno jinak, potom platí, že veškeré odkazy na články a odstavce uvedené v těchto Podmínkách představují odkazy na články a odstavce těchto Podmínek.

2. INFORMACE O CERTIFIKACI

2.1. Společnost tímto informuje Zákazníka, že její společník, dánská společnost ANY.CLOUD A/S, je členem průmyslového sdružení pro společnosti poskytující v Dánsku IT hosting (Brancheforeningen for IT-

hostingvirksomheder i Danmark - „BFIH“) a získala značku kvality BFIH („Hostingmærket“ - značku kvality pro hosting).

- 2.2. ANY.CLOUD A/S také získala certifikaci ISAE 3402 Typ II od nezávislého auditora pro zabezpečení popisu kontrolních prvků, jejich provedení a funkčnosti pokud jde o hostingové služby. Společnost ANY.CLOUD A/S se zavazuje udržet si tuto nebo podobnou certifikaci po dobu trvání smlouvy.

3. ŘEŠENÍ

- 3.1. Společnost poskytuje Zákazníkovi Řešení představující Hostingové služby a Telekomunikační služby, které jsou specifikovány ve Smlouvě.
- 3.2. Společnost dále může kdykoliv Zákazníkovi zdarma nabídnout jednu nebo více základních Hostingových služeb na dobu trvání Smlouvy, nebo tyto Hostingové služby dočasně za účelem vyzkoušení zdarma poskytnout Zákazníkovi. Na tyto Hostingové služby poskytnuté zdarma se nevztahuje definice Řešení a Společnost je může vždy jednostranně a s okamžitou účinností změnit, odstranit nebo upravit, přičemž Společnost nebude mít za tyto produkty nebo v souvislosti s nimi žádnou odpovědnost. Totéž platí pro závazky Společnosti dle smlouvy o servisní úrovni, které se těchto produktů netýkají. Pokud po uplynutí doby pro testování Hostingových služeb zdarma, bude Zákazník požadovat po Společnosti pokračování poskytování těchto Hostingových služeb nebo pokud bude Zákazník i za trvání poskytování Hostingových služeb zdarma požadovat upgrade těchto Hostingových služeb, uzavře Společnost se Zákazníkem v tomto ohledu dodatek ke Smlouvě, v němž bude daná služba zahrnuta do Řešení, přičemž cena za poskytování těchto Hostingových služeb se určí dohodou na základě zaslané Nabídky nebo po vzájemném projednání.
- 3.3. Všechny služby, které si Zákazník od Společnosti objedná nad rámec konkrétního Řešení, které si vybral, jsou dodatečnými Volitelnými službami, za které musí Zákazník zaplatit Společnosti další úplatu. Tyto Podmínky platí pro všechny Volitelné služby. Řešení například nezahrnuje licence Veeam, SureBackup na základě Sandboxu, obnovení virtuálních serverů po havárii Společnosti jako službu (DRaaS), obnovení ReSure a okamžitě obnovení Instant Recovery.
- 3.4. V případě Hostingových služeb typu „PaaS“ platí, že odpovědnost Společnosti zahrnuje jen monitorování prováděné Společností, aby bylo zajištěno, že jsou k dispozici a jsou funkční virtuální servery, a bude se mít za to, že Společnost poskytla své služby Zákazníkovi řádně, pokud bude virtuální stroj vykazovat Heartbeat.

4. PRODUKTY NA BÁZI VEEAM

- 4.1. Služby typu DRaaS poskytované Společností se skládají z cloudových zdrojů na základě multi-cloudových funkcí, včetně a mimo jiné CPU, RAM, úložiště, síťových řešení a softwaru Veeam, které lze získat na webových stránkách daného poskytovatele.
- 4.2. Od Zákazníka se vyžaduje, aby měl nejnovější verzi systému Veeam a aby si k ní na své náklady zajistil potřebná uživatelská práva, jinak Společnost nemůže garantovat ani nepřijímá žádnou odpovědnost v souvislosti s funkcí Řešení. Ve spojitosti s rozšiřováním produktů poskytovatele má Společnost právo vznést vůči Zákazníkovi další požadavky, zejména na aktualizaci zákaznické infrastruktury za účelem zachování garantované funkčnosti.
- 4.3. Zákazník je povinen splnit vůči poskytovateli systému Veeam veškeré závazky v souladu s podmínkami, ke kterým se zavázal v příslušné smlouvě o poskytování Veeam. Společnost nijak nevstupuje do vztahu Zákazníka s poskytovatelem Veeam a Společnost není nijak odpovědná za použití systému Veeam nebo jeho obsahu, včetně použití, licencí, funkčnosti nebo doby provozuschopnosti. Zákazník dále bere na vědomí, že změny v systému Veeam mohou mít za následek změny, omezení nebo modifikace Řešení. Společnost není v žádném ohledu odpovědná za případné chyby, škody, omezení nebo modifikace způsobené změnami v systému Veeam a neodpovídá ani za případné zvýšené náklady Zákazníka vzniklé v důsledku změn v systému Veeam ani za případné chyby poskytovatele systému Veeam.

5. STANOVENÍ CENY

- 5.1. Cena za Řešení je pevná. Ustanovení Smlouvy, která upravují změny Ceny v závislosti na rozšíření rozsahu poskytovaného Řešení zůstávají tímto nedotčena.
- 5.2. Pokud se změní počet jednotek Zákazníka nebo počet jiných jednotek v souvislosti s nimiž se Řešení poskytuje (např. počet uživatelů a licencí, množství dat), Společnost je bez dalšího automaticky a s okamžitou účinností oprávněna požadovat za toto úhradu.
- 5.3. V případě požadavku Zákazníka na jinou změnu Řešení, která nabude účinnosti dle těchto Smluvních vztahů, bude Cena automaticky změněna v souladu se Smlouvou, a to s účinností od počátku účetního období, v němž příslušná změna Řešení nabyla účinnosti.

ČÁST II - TECHNICKÉ PODMÍNKY

6. DATOVÁ CENTRA SPOLEČNOSTI

- 6.1. Data se ukládají v datovém centru Společnosti, které se nachází v Dánsku, není-li konkrétně dohodnuto jinak. Zákazník souhlasí, že veškerá data se převádějí do datového centra Společnosti a akceptuje, že má proto Společnost k těmto datům přístup.
- 6.2. Datové centrum Společnosti je certifikováno v souladu se standardem SOC2 nebo ekvivalentním.

7. ROZSAH ŘEŠENÍ

- 7.1. Společnost poskytuje Zákazníkovi Řešení a Volitelné služby. Společnost nemá žádnou odpovědnost za manipulaci s Řešením a/nebo Volitelnými službami Zákazníkem v rozporu s pokyny udělenými Společností. Společnost dále neodpovídá za informace, které Zákazník poskytuje prostřednictvím uživatelského rozhraní instalovaného softwaru umožňujícího přístup na správu služeb v datovém centru.
- 7.2. Společnost poskytuje Zákazníkovi podporu pouze pro Řešení. Jakákoliv podpora objednaná navíc Zákazníkem k uvedenému je dodatečnou prací, která bude fakturována zvlášť dle Smlouvy nebo těchto Podmínek a není-li Cena za tyto práce takto sjednána, pak po vzájemné dohodě, kromě případů, kdy je příčina způsobena okolnostmi na straně Společnosti. Zákazník souhlasí s tím, že se veškerá podpora realizuje jako vzdálená podpora.
- 7.3. Řešení obsahuje omezení uvedená v nabídce Společnosti Zákazníkovi a/nebo ve Smlouvě.
- 7.4. Zákazník má možnost zvolit si sekundární lokaci (kolokaci) dat, jde však o dodatečnou službu, za kterou musí Zákazník zaplatit Společnosti vedle Ceny další úplatu.
- 7.5. Společnost nabízí uložení dat v pěti vrstvách virtuálního serveru. Minimální rychlost pro každou vrstvu se měří v úložném systému a je základem rychlosti řešení.

8. DOBA PROVOZUSCHOPNOSTI

- 8.1. Společnost garantuje dobu provozuschopnosti Hostingových služeb v rozsahu 99,9 % obecného provozu (dále jen „**Doba provozuschopnosti**“) a Telekomunikačních služeb v rozsahu 99,0 % obecného provozu. Doba provozuschopnosti se určuje vždy za jedno fakturační období.
- 8.2. Doba provozuschopnosti je definována jako

$$\frac{\text{Disponibilita}}{(\text{Celková doba}) - (\text{Plánované odstávky})} * 100$$

kde

- i) **Disponibilita** je počet hodin v posuzovaném fakturačním období, kdy bylo Řešení k dispozici Zákazníkovi.
- ii) **Celková doba** je součet počtu hodin v posuzovaném fakturačním období; a
- iii) **Plánované odstávky** jsou počet hodin v posuzovaném fakturačním období, kdy Řešení nebylo Zákazníkovi k dispozici v důsledku plánovaného servisu a údržby v souladu s čl. 9.1.
- 8.3. V následujících případech se u Řešení má za to, že pro účely výpočtu Doby provozuschopnosti bylo Zákazníkovi k dispozici v případech dle bodu i) až iv), v případech dle čl. 17.2 nebo v ostatních případech výslovně umožněných těmito Podmínkami:
- i) V případě chyb, odchylek, zpoždění, změn nebo podobných událostí majících původ v hardware, software, systémech nebo vybavení, které poskytuje třetí strana, a jsou mimo vliv Společnosti;
- ii) V případě chyb, odchylek, zpoždění, změn nebo podobných událostí v systému, vybavení nebo jiných položkách Zákazníka, které způsobí třetí strana nebo které jsou mimo vliv Společnosti;
- iii) V případě chyb, odchylek, zpoždění, změn nebo podobných událostí v komunikaci mezi Zákazníkem a datovým centrem Společnosti;
- iv) V případě jiných nedostatků Řešení způsobených Zákazníkem, vybavením Zákazníka nebo jeho softwarem, zaměstnanci Zákazníka nebo některou třetí stranou využívanou Zákazníkem.

Případy shora označené body i) až iv) nepředstavují chybu Řešení, a tudíž se započítávají do Disponibility dle čl. 8.2.

- 8.4. V případě, že není ve fakturačním období dosaženo garantované úrovně Doby provozuschopnosti, dostane Zákazník v příštím fakturačním období slevu ve výši 1% z ceny dané služby za každých 0,1%, o kterou byla skutečná dostupnost Řešení pod úrovní garantované úrovně Doby provozuschopnosti. Sleva se poskytuje do maximální výše 100%

fakturované částky za dodávanou službu, u níž nebyla Doba provozuschopnosti dodržena.

9. SERVIS A ÚDRŽBA

- 9.1. Společnost si vyhrazuje právo provádět preventivní plánovaný servis, opravy a údržbu řešení, a to kdykoliv. Zákazník musí být o takových pracích k danému datu předem informován, a to prostřednictvím písemné zprávy zasláné Společností na emailovou adresu Zákazníka uvedenou ve Smlouvě. Zákazník má také možnost přihlásit se u Společnosti, aby byl okamžitě informován textovou zprávou o druhu prováděné práce. V takovém případě je Zákazník povinen průběžně Společnost informovat o příslušných telefonních číslech a aktualizovat je. Tyto práce se při výpočtu Doby provozuschopnosti započítávají do doby Plánované odstávky.
- 9.2. Společnost si dále vyhrazuje právo provádět odstraňování poruch týkajících se Řešení. Provádění těchto prací bude neprodleně oznámeno Zákazníkovi, a to převážně emailem. Společnost se musí pokusit minimalizovat provádění těchto prací, a pokud je to možné a pokud tyto poruchy týkající se Řešení nemají bezprostřední vliv na funkčnost Řešení, odložit je na dobu mimo běžné pracovní hodiny, to je zejména na pozdní večer/noc a (nebo) víkendy, a to s výjimkou odstranění chyb v Řešení, za které Společnost odpovídá dle čl. 9.5 a 9.6, kdy je Společnost povinna zahájit opravu těchto chyb v Řešení v dobách odevzy dle čl. 9.5 a 9.6. Tyto práce se při výpočtu Doby provozuschopnosti nezapočítávají do doby Plánované odstávky.
- 9.3. Zákazník se zavazuje na své náklady vyvinout veškerou součinnost nezbytnou k odstraňování jakýchkoli chyb či jiných nedostatků Řešení.
- 9.4. Zákazník je povinen průběžně informovat Společnost o změnách kontaktních údajů svých technických a administrativních pracovníků.
- 9.5. Pro případ výskytu chyby Řešení, za kterou Společnost dle Smluvních vztahů odpovídá, bude Společnost v období pondělí až pátek od 6:00 do 17:00 hodin reagovat v následující době odevzy:
- 9.5.1. Společnost bude reagovat nejpozději tři hodiny poté, co obdržela hlášení Zákazníka o chybě nebo poté, co se o chybě dozvěděla na základě monitorování.
- 9.5.2. V případě událostí považovaných Společností za závažné incidenty týkající se infrastruktury Společnosti (a nesouvisející se Zákazníkovým operačním systémem nebo systémem Veeam) bude Společnost reagovat do 90 minut poté, co obdržela hlášení Zákazníka o chybě nebo poté, co se o chybě dozvěděla na základě monitorování.
- 9.6. Pro případ výskytu chyby Řešení, za kterou Společnost dle Smluvních vztahů odpovídá, bude Společnost mimo období dle čl. 9.5 reagovat v následující době odevzy:
- 9.6.1. Společnost bude reagovat nejpozději čtyři hodiny poté, co obdržela hlášení Zákazníka o chybě nebo poté, co se o chybě dozvěděla na základě monitorování.
- 9.6.2. V případě závažných incidentů ve smyslu čl. 9.5.2 bude Společnost reagovat do dvou hodin poté, co obdržela hlášení Zákazníka o chybě nebo poté, co se o chybě dozvěděla na základě monitorování.

10. SPOLEHLIVOST

- 10.1. Spolehlivost je definována jako střední doba mezi chybami Řešení, vypočtená v souladu s oddíl 8 a 9.

11. DOBA OBNOVY

- 11.1. Doba obnovy je definována jako doba, po kterou Společnost v případě výskytu chyby, za kterou Společnost dle Smluvních vztahů odpovídá, trvá obnovit bezporuchový provoz Řešení. Doba obnovy závisí na Řešení, produktu, součinnosti poskytované Zákazníkem a třetích stranách, a může se proto v jednotlivých případech lišit. Společnost však garantuje, že bude schopná obnovit provoz příslušné služby v datovém centru, které je Společnosti přiřazeno v souladu se Smlouvou a těmito Podmínkami, a to nejpozději do 3 pracovních dnů poté, co bylo Společnosti oznámeno přerušení provozu.

12. SPRÁVA ZÁPLAT

- 12.1. Společnost v rámci Hostingových služeb nabízí, pod obchodním názvem Cloud Device, kompletní systém správy záplat využívající produkt IBM BigFix. Tento systém zajišťuje automatickou kontrolu nejnovějších aktualizací a bezpečnostních záplat a rovněž rizik odesílaných z DKCERT (Danish Computer Security Incident Response Team).
- 12.2. Tato služba může být poskytována všem interním platformám operačních systémů využívaných pro Řešení. Účelem uvedeného je optimalizovat zabezpečení pro všechny zákazníky Společnosti prostřednictvím automatizovaného procesu. Součástí systému Cloud Device je dodatečný AV klient, který zajišťuje antivirovou ochranu dodávaných platform OS od společnosti Microsoft.
- 12.3. Kontroly probíhají dvakrát měsíčně. Kontaktní osoba Zákazníka dostává informace o příslušných aktualizacích služeb nebo jiných bezpečnostních

rizicích od podpory Společnosti. Společnost implementuje záplaty a bezpečnostní aktualizace určené systémem co nejdříve poté.

- 12.4. Zákazník tímto bere na vědomí, že pokud shora uvedené prostředky ochrany bezpečnosti odstraní, neodpovídá Společnost za případnou škodu vzniklou Zákazníkovi nebo třetím osobám v důsledku tohoto odstranění ani za chyby řešení vzniklé v důsledku tohoto odstranění.

ČÁST III - DALŠÍ SMLUVNÍ PODMÍNKY

13. UVEDENÍ DO PROVOZU

- 13.1. Není-li ve Smlouvě písemně uvedeno jinak, pak datum uvedení řešení do provozu uvedené ve Smlouvě je odhadnuto dle nejlepších schopností a možností Společnosti.
- 13.2. V případě překročení uvedeného data uvedení do provozu může Zákazník písemně oznámit Společnosti, že požaduje dodávku v přiměřené dodatečné lhůtě, která nesmí být kratší než 3 týdny. Jestliže Společnost nerealizuje dodávku v této prodloužené lhůtě, a není to způsobeno třetí stranou, podmínkami, za které je odpovědný Zákazník nebo jinými podmínkami, které jsou mimo vliv Společnosti, může Zákazník od Smlouvy písemně odstoupit. Nad rámec odstoupení nemá Zákazník právo vůči Společnosti vznášet žádné nároky v důsledku takového prodlení, zejména náhradu škody nebo ušlého zisku.

14. FAKTURACE

- 14.1. Není-li písemně stanoveno jinak, jsou veškeré ceny ve Smlouvě a případně v jiných obchodních dokumentech Společnosti uvedeny v českých korunách (CZK) bez daně z přidané hodnoty (DPH). Není-li v těchto dokumentech stanoveno jinak, Společnost si vyhrazuje právo ceny změnit, dokud nedojde k naplánované dodávce. Společnost je povinna oznámit Zákazníkovi změnu cen na jeho emailovou adresu uvedenou ve Smlouvě. Zákazník má právo z důvodu nesouhlasu se změnou cen vypovědět Smlouvu, a to způsobem uvedeným v čl. 16.5.
- 14.2. Zákazníkovi je za zvolené řešení fakturováno předem vždy na následující čtvrtletí.
- 14.3. Při uzavření Smlouvy činí aktuální hodinová sazba Společnosti, která se stanovuje na roční bázi dne 1. ledna, 1.500 CZK bez DPH za hodinu během období 6:00 až 17:00 hod., a 3.000 CZK bez DPH za hodinu během období 17:00 až 6:00 hod.
- 14.4. Není-li mezi Společností a Zákazníkem písemně dohodnuto jinak, musí Zákazník v případě servisního výjezdu technika na lokalitu Zákazníka uhradit Společnosti náklady na dopravu ve výši 12 CZK/km.
- 14.5. Není-li mezi Společností a Zákazníkem písemně dohodnuto jinak, musí Zákazník v případě servisního výjezdu technika na lokalitu Zákazníka uhradit Společnosti náklady na čas technika na cestě, a to ve výši 60% sazby uvedené v čl. 14.3.

15. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 15.1. Zákazník je povinen zaplatit Společnosti veškeré peněžité dluhy ze Smluvních vztahů ve lhůtě do 14 dnů od data vystavení Faktury, není-li mezi Společností a Zákazníkem pro příslušný dluh písemně dohodnuto jinak.
- 15.2. V případě prodlení Zákazníka s úhradou jakéhokoli peněžitého dluhu ze Smluvních vztahů:
- 15.2.1. je Zákazník povinen zaplatit Společnosti smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i jen započatý den prodlení. Vedle toho je Zákazník povinen zaplatit Společnosti administrativní poplatek ve výši 200 CZK za každý upomínací dopis, který Společnost zašle z důvodu prodlení Zákazníka s úhradou dluhu. Společnost zasílá upomínky každých osm dnů po lhůtě splatnosti, a po třetí upomínce je případ postoupen k vymáhání právnímu zástupci Společnosti nebo inkasní agentuře; dále
- 15.2.2. je Společnost oprávněna okamžitě jednostranně a bez předchozí výzvy pozastavit poskytování řešení, případně jiných dohodnutých plnění dle Smlouvy, a to až do okamžiku, úplného zaplacení těchto dluhů. Nárok Společnosti na zaplacení úplaty dle Smluvních vztahů není tímto pozastavením dotčen; a dále
- 15.2.3. je Společnost oprávněna odstoupit od Smlouvy za podmínek dle čl. 16.3.
- 15.3. Zákazník není oprávněn provádět na úhradu svých dluhů zápočet jakýchkoli pohledávek za Společností, které nebyly Společností písemně uznány, a dále nemá právo zdržet žádnou platbu svých dluhů z důvodu uvedených pohledávek.
- 15.4. Veškeré Ceny se jednostranným oznámením Společnosti s účinností uvedenou v tomto oznámení anebo přímo zasláním Faktury obsahující upravené Ceny upravují jedenkrát ročně v souladu s vývojem Indexu spotřebitelských cen vydávaného Českým statistickým úřadem (ČSÚ). Pokud ČSÚ v budoucnu přestane publikovat Index spotřebitelských cen, může být úprava provedena na základě jiného indexu, který odráží vývoj cen.

16. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A DOBA ODBĚRU

- 16.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, která je uvedena ve Smlouvě. Jestliže po uplynutí této určité doby Zákazník Řešení i nadále využívá, změní se doba trvání Smlouvy na dobu neurčitou.
- 16.2. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, může být Smlouva před uplynutím této určité doby ukončena pouze písemnou dohodou stran nebo odstoupením dle čl. 16.3 nebo výpovědí Zákazníka dle čl. 16.5. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může být Smlouva ukončena písemnou dohodou stran nebo odstoupením dle čl. 16.3. nebo výpovědí Zákazníka dle čl. 16.5 nebo výpovědí dle čl. 16.6.
- 16.3. Smluvní strana má právo od Smlouvy odstoupit pouze z důvodu Vyšší moci trvající po dobu déle než 30 dnů, z důvodů dle čl. 13.2 (Zákazník), 21.1, 21.2 anebo z důvodu podstatného porušení Smluvních vztahů druhou smluvní stranou, jestliže tato smluvní strana neupustí od tohoto porušování ani na základě písemného upozornění, které jí doručí smluvní strana hodlající od Smlouvy odstoupit, ve lhůtě uvedené v tomto oznámení, která nesmí být kratší než 7 dnů. Odstoupení musí být písemné a musí v něm být přesně specifikován jeho důvod, jinak je toto odstoupení neplatné. Účinky odstoupení nastávají dnem jeho doručení smluvní straně, které je odstoupení adresováno.
- 16.4. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Zákazníka se považuje zejména:
- prodlení Zákazníka s úhradou jakéhokoli peněžitého dluhu ze Smluvních vztahů,
 - porušování práv třetích osob, včetně porušování autorských práv, patentových práv, licenčních práv, ochranné známky nebo ochrany.
- 16.5. Zákazník má právo písemně vypovědět Smlouvu v případě, že Společnost jednostranně změnila podmínky těchto Smluvních vztahů včetně změny Cen, platebních podmínek, pokud Zákazník s těmito změnami nesouhlasí, a to do 15 dnů od doručení oznámení o změně podmínek. Výpovědní doba činí 3 měsíce, počítá se od prvního dne následujícího po doručení výpovědi Společnosti a Smlouva skončí uplynutím výpovědní doby. Pokud však Zákazník příslušnou změnu přijme, a to např. i jen zaplacením Faktury nebo přijetím Řešení po provedení změny, pak jeho právo vypovědět Smlouvu z důvodu této změny tímto přijetím zanikne.
- 16.6. Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou má kterákoli strana právo písemně vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce, počítá se od prvního dne následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně a Smlouva skončí uplynutím výpovědní doby.
- 16.7. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena práva Společnosti na zaplacení Cen, smluvních pokut a náhrad škody, jakož i ostatních pohledávek Společnosti za Zákazníkem. Ukončením Smlouvy zůstávají dále nedotčena ta smluvní ustanovení Smluvních vztahů, která podle vůle smluvních stran nebo s ohledem na svou povahu musejí přetrvat i po skončení Smluvních vztahů až do úplného vypořádání všech nároků ze Smluvních vztahů, zejména ustanovení o volbě právního řádu a zákona, ustanovení o odpovědnosti za škodu a náhradě škody, o smluvních pokutách apod.
- 16.8. Zákazník se zavazuje odebírat Řešení minimálně po celou dobu odběru specifikovanou ve Smlouvě. V případě, že Zákazník poruší tento závazek, je povinen zaplatit Společnosti smluvní pokutu ve výši vypočtené podle tohoto vzorce:

smluvní pokuta = měsíční cena * (počet měsíců Doby odběru - počet měsíců, po které Zákazník řádně odebíral Řešení od Společnosti), kde

* je symbolem pro násobení

- je symbolem pro odečítání

Zákazník je povinen uhradit Společnosti shora uvedenou smluvní pokutu i v případě, že trvání Smlouvy bude ukončeno jakýmkoliv způsobem dle tohoto článku, s výjimkou případů, kdy Zákazník odstoupí od Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smluvních vztahů Společnosti za podmínek dle odst. 16.3.

17. REKLAMACE

- 17.1. Zjevné chyby Řešení je Zákazník povinen písemně reklamovat u Společnosti neprodleně poté, co tyto chyby zjistil anebo při vynaložení odborné péče měl zjistit při převzetí Řešení, nejpozději však do 3 dnů poté, co Řešení převzal a v případě zjevné chyby Řešení, která se vyskytla až po převzetí, nejpozději do 3 dnů poté, co se tato chyba vyskytla. Skryté chyby je Zákazník povinen písemně reklamovat u Společnosti nejpozději do 3 dnů poté, co tyto chyby zjistí. Nedodržení reklamačních lhůt má za následek zánik nároků Zákazníka z titulu chyb Řešení a zakládá Neoprávněnou reklamaci.
- 17.2. Společnost neodpovídá za chyby Řešení v případech stanovených Občanským zákoníkem nebo jinými ustanoveními těchto Podmínek a dále na chyby způsobené:
- i) živelní či jinou vnější událostí, kterou Společnost nezpůsobila,

- ii) neodborným či neoprávněným zásahem do Řešení Zákazníkem nebo třetí osobou, zejména se tím rozumí smazání souborů, změny konfigurací, změny v nastaveních oprávnění, přímé zásahy do databáze realizované mimo aplikaci,
 - iii) nesprávnou údržbou, zejména instalací nekompatibilních bezpečnostních systémů do operačního systému, nedostatkem volného místa na pevném disku serveru, nesprávným nastavením komunikačních portů a protokolů na firewallch,
 - iv) užíváním v rozporu s pokyny Společnosti a nebudou-li tyto pokyny uděleny, pak s užíváním v rozporu s odbornou péčí,
 - v) výpadky, poruchami či jinými nedostatky operačního software Zákazníka, operačního systému Zákazníka nebo hardware Zákazníka (vše dále jen „Zákazníkově prostředí“), dále jakékoli chyby ze Zákazníkovy prostředí plynoucí či s ním související anebo jiné nedostatky mající původ v Zákazníkově prostředí.
- 17.3. V případě Oprávněné reklamace budou chyby Řešení dle volby Společnosti odstraněny na náklady Společnosti opravou nebo výměnou, a to za dodržení doby odezvy dle čl. 9 a doby obnovy dle čl. 11.
- 17.4. V případě Neoprávněné reklamace je Zákazník povinen uhradit Společnosti veškeré náklady, které Společnost účelně vynaloží v souvislosti s takovou Neoprávněnou reklamací.
- 17.5. Zákazník je vždy odpovědný za úhradu všech nákladů souvisejících s konfigurací vybavení, hardware a software.

18. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

- 18.1. Jestliže bez zavinění Společnosti nastane taková skutečnost, která je nezávislá na její vůli, tuto skutečnost nebylo možno v den uzavření Smlouvy rozumně předvídat a tato skutečnost brání splnění povinnosti Společnosti, a to i přes vynaložení veškerého úsilí, které po ní lze spravedlivě požadovat (dále jen „Vyšší moc“), není Společnost stížená Vyšší mocí odpovědná za porušení této smlouvy způsobené Vyšší mocí, oznámí-li Zákazníkovi příčinu svého prodlení nejdéle do 5 pracovních dnů ode dne jejího vzniku. Lhůta pro splnění povinnosti Společnosti se tímto oznámením automaticky prodlužuje o 30 dnů. Společnost postižená Vyšší mocí je povinna ihned oznámit Zákazníkovi rovněž konec stavu Vyšší moci, jinak odpovídá za škodu neoznámením vzniklou. Vyšší mocí se rozumí zejména živelní události, jako jsou např. povodně, zemětřesení apod., dále stávka, občanské nepokoje, násilný akt, vydání zákona nebo administrativního rozhodnutí či opatření zakazujícího nebo znemožňujícího řádné plnění této smlouvy, jestliže takový zákon, rozhodnutí či opatření vstoupí v platnost nebo se stane vykonatelným až po podpisu Smlouvy atd.
- 18.2. Společnost neodpovídá Zákazníkovi za škodu plynoucí z vlastního operačního systému Zákazníka nebo s ním související, za škody vzniklé v důsledku chyb Řešení dle čl. 17.2 a dále ze škodu vzniklé v souvislosti s použitím systému Veeam dle čl. 4, a nemá ani odpovědnost za vlastní využití aplikací, internetových řešení a funkcí Zákazníkem, včetně využití zaměstnanci, ani za jiné faktory mimo Řešení Společnosti nebo její vliv.
- 18.3. Společnost neodpovídá Zákazníkovi za škodu ve formě ušlého zisku nebo jiné nepřímé či následné ztráty. Společnost dále neodpovídá Zákazníkovi za ztrátu nebo poškození dat ukládaných či užívaných za využití Řešení či jiného plnění Společnosti, dále za to, zda obsah dat ukládaných či užívaných za využití Řešení či jiného plnění Společnosti není v rozporu s obecně závaznými právními předpisy a dále za účel, k němuž je Řešení či jiné plnění Společnosti užíváno Zákazníkem. Zákazník je povinen pojistit se proti ztrátě dat. Společnost není odpovědná za konfiguraci Zákazníkovy vybavení, hardwaru nebo softwaru, pokud tato odpovědnost neplyne z jiné dohody.
- 18.4. Celkový závazek Společnosti k náhradě škody nebo jiné újmy případně vzniklé Zákazníkovi na základě Smlouvy z jedné nebo více škodních událostí, v celkovém souhrnu nepřesáhne částku Ceny, na kterou Společnosti vznikl vůči Zákazníkovi nárok za posledních 12 měsíců trvání Smlouvy před vznikem škody či jiné újmy.
- 18.5. Celkový závazek Společnosti k zaplacení smluvní pokuty či smluvních pokut na základě Smlouvy v celkovém souhrnu nepřesáhne částku Ceny, na kterou Společnosti vznikl vůči Zákazníkovi nárok za posledních 12 měsíců trvání Smlouvy před vznikem škody či jiné újmy.
- 18.6. Ujednání o vyloučení či omezení odpovědnosti dle tohoto článku 18 se nevztahují na případy újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech anebo způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.
- 18.7. Pokud je Společnost činěna odpovědnou vzhledem ke třetí straně v důsledku materiálu, který je obsažen v datech Zákazníka, zavazuje se Zákazník v takovém případě Společnost odškodnit.
- 18.8. V případě škody osobám nebo majetku v důsledku nedostatků dodaných produktů (odpovědnost za výrobek), je společnost odpovědná pouze v rozsahu, v jakém odpovědnost vyplývá ze závazných právních předpisů. Společnost není odpovědná za škodu na majetku Zákazníka ani jiných věcech určených k obchodnímu použití (škoda na obchodním majetku). Tento čl.18.8 bude v souvislosti s odpovědností za výrobek platit stejně

všude tam, kde je to patřičné. Ustanovení čl. 18.3 zůstává tímto nedotčeno.

19. SUBDODAVATELÉ

- 19.1. Společnost má právo pro poskytování Řešení využívat subdodavatele, a to v celém rozsahu nebo částečně. V souvislosti s uvedeným platí, že jestliže je to pro subdodavatele nutné k tomu, aby mohl provádět své úkoly pro Společnost, je Zákazník povinen sdělit subdodavateli údaje nezbytné k řádnému splnění těchto úkolů.
- 19.2. Zákazník si je vědom, že jako subdodavatel je využívána společnost Microsoft a zavazuje se, že bude plnit podmínky společnosti Microsoft.
- 19.3. Cenová navýšení u produktů subdodavatele mohou být bez předchozího oznámení s okamžitou účinností účtována Zákazníkovi.

20. DŮVĚRNOST

- 20.1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o obchodním tajemství druhé smluvní strany. Smluvní strana nesmí použít obchodní tajemství druhé smluvní strany pro vlastní potřebu, nesmí umožnit jeho použití pro potřeby třetích osob a dále je povinna střežit obchodní tajemství před zveřejněním nebo zneužitím jinými osobami. Společnost za tím účelem prohlašuje, že předmět jeho obchodního tajemství dále tvoří zejména: zdrojové kódy k software, který Společnost vlastní či oprávněně užívá, počítačové programy a databáze vytvořené a/nebo oprávněně užívané Společností, údaje o zákaznících, dodavatelích a jiných obchodních partnerech Společnosti, včetně osobních údajů, způsob tvorby cen Společnosti, výše jejich nákladů a celkových i dílčích tržeb, výrobní, technologické a obchodní postupy Společnosti. Za obchodní tajemství se dále považují informace, které si strany při plnění Smluvních vztahů navzájem poskytnou a které nejsou veřejně dostupné třetím osobám.
- 20.2. Povinnosti podle čl. 20.1 trvají i po skončení trvání Smlouvy a zaniknou pouze v případě, pokud se smluvní strany těchto povinností písemně zprostí. Tyto povinnosti se nevztahují na případy:

- i) kdy smluvní strana nakládá se skutečnostími tvořícími předmět obchodního tajemství způsobem, který jí stanoví obecně závazný právní předpis anebo závazné soudní či správní rozhodnutí, dále
- ii) kdy smluvní strana za účelem řádného plnění Smluvních vztahů a uplatnění práv či povinností z nich v nezbytně nutném rozsahu seznámí s obchodním tajemstvím advokáty, daňové nebo jiné odborné poradce a to jen v rozsahu nezbytně nutném k dosažení uvedeného účelu a zaváže tyto osoby mlčenlivostí ve stejném rozsahu, jak je uvedeno v tomto ustanovení s tím, že tato smluvní strana odpovídá za případné porušení mlčenlivosti těmito osobami,
- iii) kdy smluvní strana nakládá se skutečnostími tvořícími předmět obchodního tajemství způsobem nezbytným k řádnému plnění Smluvních vztahů nebo k uplatňování práv a vymáhání povinností ze Smluvních vztahů, včetně případů, kdy smluvní strana užije obchodní tajemství nebo Smlouvu v soudním, správním, rozhodčím či jiném obdobném řízení, pro něž budou tyto informace či dokumenty relevantní.

21. INSOLVENCE, PORUŠENÍ PRÁV TŘETÍCH OSOB

- 21.1. Pokud kterákoliv smluvní strana podá insolvenční návrh z důvodu svého úpadku či hrozícího úpadku, jestliže soud pravomocně rozhodne o úpadku smluvní strany, jestliže bude soudem pravomocně zamítnut insolvenční návrh pro nedostatek majetku smluvní strany, je druhá strana oprávněna od Smlouvy odstoupit; pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají, že pro Smluvní vztahy se nepoužije zákaz odstoupení uvedený v ust. § 253 odst. 2, věta za středníkem z. č. 182/2006 Sb. v platném znění.
- 21.2. Pokud v datech Zákazníka existuje materiál, který je trestně stíhatelný, materiál, který porušuje práva třetích osob, materiál, který je v rozporu s platnými právními předpisy nebo materiál, který porušuje uživatelskou politiku Společnosti, je Společnost oprávněna pozastavit poskytování Řešení nebo odstoupit od Smlouvy. Společnost má rovněž právo zpřístupnit trestně stíhatelné materiály a informace orgánům činným v trestním řízení.

22. UŽIVATELSKÁ POLITIKA SPOLEČNOSTI

- 22.1. Řešení, které Společnost poskytuje Zákazníkovi, nesmí být využito k následujícím:
- i) porušení platných zákonů, pravidel a směrnic, zejména trestního zákoníku a autorského zákona,
 - ii) porušení politiky uživatele Společnosti v sítích, přístrojích nebo serverech, do kterých se dostanou při použití Řešení,
 - iii) narušení soukromí jiných osob,
 - iv) porušení pravidel pro zaslání marketingových materiálů prostřednictvím e-mailu,
 - v) neoprávněné použití přístrojů a sítí,
 - vi) pokus o ohrožení webů a serverů (např. útoky s důsledkem odmítnutí služby),

- vii) falšování informací v hlavičkách nebo identifikaci uživatele,
 - viii) šíření škodlivých programů do sítí nebo přístrojů (např. virů, červů, trojských koní, atd.),
 - ix) monitorování nebo skenování sítí bez povolení,
 - x) ničení zabezpečení nebo přerušování internetové komunikace, včetně získání dat (přístupu k nim), ke kterým by Zákazník neměl mít přístup nebo přihlášení k serveru, ke kterému by Zákazník neměl mít přístup,
 - xi) provádění jakékoli formy monitorování sítí (např. zachytávače paketů - „packet sniffers“) za účelem získání dat, které nejsou určeny pro Zákazníka,
 - xii) snaha obejít ověřování uživatele nebo zabezpečení některého hostitele nebo sítě („cracking“),
 - xiii) používání programu/skriptu/příkazu, nebo zaslání zpráv jakéhokoliv druhu, které jsou vytvořeny tak, aby zničily nebo narušily přístroje, servery a sítě - jak lokálně nebo přes internet,
 - xiv) zaslání nevyžádaných hromadných e-mailů („spam“),
 - xv) údržba a provoz otevřeného poštovního serveru,
 - xvi) shromažďování e-mailových adres z internetu za účelem zaslání nevyžádaných hromadných e-mailů („spam“),
 - xvii) odesílání nebo přijímání materiálu porušujícího autorské právo nebo nelegálního materiálu,
 - xviii) ukládání nelegálního materiálu na serverech, přístrojích, vybavení apod., které se nacházejí v síti Společnosti nebo jsou s ní propojené,
 - xix) poskytnutí nepravdivých nebo nesprávných dat do přihlašovacích formulářů,
 - xx) snaha narušit nebo zničit způsob, jakým Společnost měří spotřebu šířky pásma, energie a dalších služeb, a také
 - xxi) jiné obdobné úkony, které slouží stejnému účelu nebo mají stejný dopad jako opatření uvedená výše v bodech i) až xx), nebo které Společnost jinak považuje za pokus o obejití Smlouvy, Podmínek nebo užívacích zásad společnosti.
- 22.2. Zákazník je povinen neprodleně oznámit Společnosti veškeré případy, o kterých se dozví a které jsou nebo by mohly být v rozporu s uživatelskou politikou Společnosti.

23. ZMĚNY SMLUVNÍCH VZTAHŮ

- 23.1. Změny Řešení nebo jiné změny Smluvních vztahů si strany mohou sjednat následujícím způsobem:
- i) V případě změny Řešení na základě písemného požadavku Zákazníka na jakoukoli změnu Řešení nebo jinou změnu Smluvních vztahů je tato změna účinná: (i) od okamžiku, kdy Společnost Zákazníkovi doručí aktualizaci Smlouvy zahrnující požadovanou změnu nebo (ii) od okamžiku, kdy Společnost zahájí poskytování Řešení změněného dle uvedeného požadavku. Jestliže Společnost ve lhůtě do 15 pracovních dnů od doručení uvedeného požadavku buď oznámí Zákazníkovi, že požadovaná změna je v rozporu se Smluvními vztahy, obecně závaznými právními předpisy nebo není technicky možná, nebo nepřijme tento písemný požadavek Zákazníka některým ze způsobů dle bodu (i) nebo (ii) tohoto odstavce, pak je tímto požadovaná změna zamítnuta.
 - ii) V případě změny Řešení nebo jiné změny Smluvních vztahů na základě návrhu Společnosti je tato změna účinná od okamžiku, kdy Společnost obdrží písemně, to je i jen emailově, potvrzení Zákazníka, že s touto změnou souhlasí.
- 23.2. Změny Řešení nebo jiné změny Smluvních vztahů může Společnost jednostranně uskutečnit pouze v případech výslovně stanovených Smluvními vztahy, a to s účinností výslovně stanovenou těmito Podmínkami, jinak jen na základě jednostranného písemného, to je i jen emailového oznámení, zaslání Zákazníkovi alespoň 15 dnů předem, přičemž tato změna je účinná od prvního dne měsíce následujícího po uplynutí shora uvedené patnácti denní lhůty. Zákazník má právo z důvodu nesouhlasu s uvedenou změnou vypovědět Smlouvu, a to způsobem uvedeným v čl. 16.5.
- 23.3. Společnost požadované úpravy Řešení provede do 15 pracovních dnů od účinnosti změny.

24. SPORY A ROZHODNÉ PRÁVO

- 24.1. Vzájemné práva a povinnosti smluvních stran ze Smluvních vztahů, včetně otázek jejich platnosti této či následků její neplatnosti, jakož i otázky se Smluvními vztahy související, se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem.
- 24.2. Veškeré spory vznikající ze Smluvních vztahů, jakož i spory týkající se jejich platnosti či následků neplatnosti, budou rozhodovány u příslušného českého soudu a soudní řízení se vede podle českého právního řádu s tím, že dle dohody smluvních stran budou uvedené spory v prvnímu stupni rozhodovány u Okresního soudu v Uherském Hradišti, je-li dána jeho věcná příslušnost, jinak u Krajského soudu v Brně.

25. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 25.1. Není-li výslovně stanoveno jinak, rozumí se dnem vždy kalendářní den.
- 25.2. Smluvní strany se dohodly, že adresa, kterou každá ze stran v rámci svých identifikačních údajů uvedla v záhlaví Smlouvy, pro účely Smluvních vztahů současně představuje adresu, kam mají být této straně doručovány Písemnosti definované níže (dále jen „Doručovací adresa“). V případě, že dojde ke změně Doručovací adresy nebo jakýchkoli jiných identifikačních údajů smluvní strany uvedených v záhlaví Smlouvy, je smluvní strana, u níž taková změna nastala, povinna neprodleně písemně o této změně informovat druhou smluvní stranu, jinak se pro účely Smluvních vztahů má za to, že platí údaje uvedené v záhlaví Smlouvy a byla-li v mezidobí v souladu s tímto ustanovením oznámena jejich změna, pak se má za to, že platí tyto údaje ve znění změny, která byla dle tohoto odstavce druhé straně oznámena naposled.
- 25.3. Bude-li kterákoli smluvní strana při plnění Smluvních vztahů činit vůči druhé straně právní jednání v písemné formě nebo bude-li doručovat druhé straně jinou písemnost (dále jen „Písemnost“), je taková Písemnost vůči smluvní straně, které je adresována (dále jen „Adresát“) řádně doručena: (i) okamžikem osobního doručení Písemnosti Adresátovi, přičemž za okamžik osobního doručení Písemnosti Adresátovi se považuje i okamžik, kdy Adresát vědomě doručení Písemnosti zmaří anebo (ii) okamžikem doručení Písemnosti zaslané prostřednictvím provozovatele poštovních služeb ve formě doporučené zásilky na Doručovací adresu Adresáta, která byla straně odesílající Písemnost naposledy známa dle shora uvedeného odstavce, přičemž nebude-li možno takto zaslanou Písemnost Adresátovi doručit, pak se za okamžik doručení Písemnosti Adresátovi považuje třetí pracovní den po jejím doporučeném odeslání.
- 25.4. Pro případ, kdy Smluvní vztahy nebo zavedená praxe stran umožňují elektronickou zprávu, je tato zpráva vůči druhé smluvní straně řádně učiněna doručením takové zprávy na adresu či spojení, které tato strana druhé smluvní straně za tímto účelem oznámila.
- 25.5. Pro všechny smluvní pokuty sjednané ve Smluvních vztazích platí dále následující ujednání. Smluvní pokuta je splatná vždy ve lhůtě uvedené ve výzvě, kterou smluvní strana, které vznikl na zaplacení smluvní pokuty nárok, doručí druhé smluvní straně, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 7 pracovních dnů. Smluvní strana, které vznikla povinnost smluvní pokutu zaplatit, je zavázána splnit povinnost, jejíž splnění bylo smluvní pokutou utvrzeno, i po zaplacení této smluvní pokuty. Vedle smluvní pokuty má smluvní strana, které vznikl na smluvní pokutu nárok, vůči druhé smluvní straně vždy dále i právo na náhradu veškeré škody způsobené porušením té smluvní povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta. Okolnosti vylučující odpovědnost nemají vliv na povinnost platit smluvní pokutu. Smluvní pokutu lze v případě opakovaného porušení zajištěné smluvní povinnosti nárokovat i opakovaně. Za porušení stejné povinnosti lze nárokovat všechny smluvní pokuty, které jsou pro případ porušení této povinnosti ve Smluvních vztazích sjednány. Právo na zaplacení smluvní pokuty zůstává ukončením Smluvních vztahů nedotčeno.
- 25.6. Nestanoví-li Podmínky jinak, pak Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- 25.7. V případě, že jedno nebo více ustanovení těchto Podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení těchto Podmínek, která budou vykládána tak, jak kdyby tato nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Strany souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu těchto Podmínek.
- 25.8. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1.1.2018.

MICROSOFT TERMS AND CONDITIONS REGARDING USE OF MICROSOFT SOFTWARE

This document governs the use of Microsoft software, which may include associated software, media, printed materials, and “online” or electronic documentation (individually and collectively, “Products”) provided by any cloud a/s (hereinafter referred to as “Customer”). Customer does not own the Products and the use thereof is subject to certain rights and limitations of which Customer must inform you. Your right to use the Products is subject to the terms of your agreement with Customer, and to your understanding of, compliance with, and consent to the following terms and conditions, which Customer does not have authority to vary, alter, or amend.

1. **Definitions.** “Client Software” means software that is installed on a Device that allows the Device to access or utilize the Products. “Device” means each of a computer, workstation, terminal, handheld PC, pager, telephone, personal digital assistant, “smart phone,” server or any other hardware where software can be installed that would allow End User to interact with the Product. “End User” means an individual or legal entity that obtains Software Services directly from Customer, or indirectly through a Software Services Reseller. “Redistribution Software” means the software described in Paragraph 4 (“Use of Redistribution Software”) below. “Software Services” means services that Customer provides to you that make available, display, run, access, or otherwise interact, directly or indirectly, with the Products. Customer must provide these services from data center (s) through the Internet, a telephone network or a private network, on a rental, subscription or services basis, whether or not Customer receives a fee. Software Services exclude any services involving installation of a Product directly on any End User device to permit an End User to interact with the Product.

2. **Ownership of Products.** The Products are licensed to Customer from an affiliate of the Microsoft Corporation (collectively “Microsoft”). Microsoft Products are protected by copyright and other intellectual property rights. Products and other Product elements including but not limited to any images, photographs, animations, video, audio, music, text and “applets” incorporated into the Products are owned by Microsoft or its suppliers. You may not remove, modify or obscure any copyright trademark or other proprietary rights notices that are contained in or on the Products. The Products are protected by copyright laws and international copyright treaties, as well as other intellectual property laws and treaties. Your possession, access, or use of the Products does not transfer any ownership of the Products or any intellectual property rights to you.

3. **Use of CLIENT SOFTWARE.** You may use the Client Software installed on your Devices only in accordance with your agreement with Customer and the terms under this document, and only in connection with the Software Services, provided to you by Customer. The terms of this document permanently and irrevocably supersede the terms of any Microsoft End User License Agreement that may be presented in electronic form during the installation and/or use of the Client Software.

4. **USE OF REDISTRIBUTION SOFTWARE.** In connection with the Software Services provided to you by Customer, you may have access to certain “sample,” “redistributable” and/or software development software code and tools (individually and collectively “Redistribution Software”). You may use, copy and/or install the Redistribution Software only in accordance with the terms of your agreement with Customer and this document and/or your agreement with Customer.

5. **Copies.** You may not make any copies of the Products; provided, however, that you may (a) make one copy of Client Software on your Device as expressly authorized by Customer; and (b) you may make copies of certain Redistribution Software in accordance with Paragraph 4 (Use of Redistribution Software). You must erase or destroy all such Client Software and/or Redistribution Software upon termination or cancellation of your agreement with Customer, upon notice from Customer or upon transfer of your Device to another person or entity, whichever occurs first. You may not copy any printed materials accompanying the Products.

6. **Limitations on Reverse Engineering, Decompilation and Disassembly.** You may not reverse engineer, decompile, or disassemble the Products, except and only to the extent that applicable law, notwithstanding this limitation, expressly permits such activity.

7. **No Rental.** You may not rent, lease, lend, pledge, or directly or indirectly transfer or distribute the Products to any third party, and may not permit any third party to have access to and/or use the functionality of the Products except for the sole purpose of accessing the functionality of the Products in the form of Software Services in accordance with the terms of this agreement and any agreement between you and Customer.

8. **Termination.** Without prejudice to any other rights, Customer may terminate your rights to use the Products if you fail to comply with these terms and conditions. In the event of termination or cancellation of your agreement with Customer or Customer’s agreement with Microsoft under which the Products are licensed, you must stop using and/or accessing the Products, and destroy all copies of the Products and all of their component parts within thirty (30) days of the termination of your agreement with Customer.

9. **No Warranties, LIABILITIES OR REMEDIES BY MICROSOFT.** Microsoft disclaims, to the extent permitted by applicable law, all warranties and liability for damages by Microsoft or its suppliers for any damages and remedies whether direct, indirect or consequential, arising from the Software Services. Any warranties and liabilities are provided solely by Customer and not by Microsoft, its affiliates or subsidiaries.

10. **PRODUCT SUPPORT.** Any support for the Software Services is provided to you by Customer or a third party on Customer’s behalf and is not provided by Microsoft, its suppliers, affiliates or subsidiaries.

11. **NOT FAULT TOLERANT.** The Products are not fault-tolerant and are not guaranteed to be error free or to operate uninterrupted. You must not use the Products in any application or situation where the Product(s) failure could lead to death or serious bodily injury of any person, or to severe physical or environmental damage (“High Risk Use”).

12. **EXPORT RESTRICTIONS.** The Products are subject to U.S. export jurisdiction. Customer must comply with all applicable laws including the U. S. Export Administration Regulations, the International Traffic in Arms Regulations, as well as end-user, end-use and destination restrictions issued by U.S. and other governments. For additional information, see <http://www.microsoft.com/exporting/>.

13. **LIABILITY FOR BREACH.** In addition to any liability you may have to Customer, you agree that you will also be legally responsible directly to Microsoft for any breach of these terms and conditions.

14. **INFORMATION DISCLOSURE.**

You must permit Customer to disclose any information requested by Microsoft under the Customer’s Agreement. Microsoft will be an intended third party beneficiary of your agreement with Customer, with the right to enforce provisions of your agreement with Customer and to verify your compliance.